

A

- Adapter** Die örtliche Netzspannung beträgt 230 Volt bei 50 Hertz. Diverse Adapter sind gegen eine Kaution von CHF 25.00 an der Rezeption erhältlich.
- Allergien** Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption an, wenn Sie für Allergiker geeignete Bettwäsche benötigen. Bei Lebensmittelunverträglichkeiten wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption oder im Restaurant, damit wir diese bei der Zusammenstellung Ihres Menüs berücksichtigen können.
- Amtsleitung** Für eine Amtsleitung wählen Sie bitte die „0“. Für Gespräche von Zimmer zu Zimmer wählen Sie bitte die „5“ und dann die jeweilige Zimmernummer.
- An- und Abreise** Das Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, am Abreisetag das Zimmer bis 12.00 Uhr zu räumen. Auf Anfrage und nach Verfügbarkeit ist eine frühere Anreise bzw. spätere Abreise kostenpflichtig möglich. Als Dorint Card Inhaber steht Ihnen dieser Service kostenlos zur Verfügung.
- Anregungen und Kritik** Qualität, auf die Sie sich verlassen können, wird bei Dorint grossgeschrieben. Deshalb nehmen wir jede Anregung oder Reklamation von Ihnen ernst, nur so können wir Ihnen einen noch angenehmeren Aufenthalt bieten. Zögern Sie nicht, das Gespräch mit einem unserer Mitarbeiter zu suchen.
- Wir freuen uns auf Ihre Bewertung – gerne auch auf [google.com](https://www.google.com) und [tripadvisor.de](https://www.tripadvisor.de)
- Weiterhin werden Sie 3 Tage nach Ihrer Abreise durch unseren Partner Customer Alliance zur Abgabe einer Bewertung eingeladen.
- Apotheke** ■ GlattalApotheke
Schaffhauserstrasse 124 · 8152 Glattbrugg · Tel.: +41 43 211 57 77
ca. 550 m vom Hotel entfernt
- Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption.
- Arzt** Informationen über Ärzte in der Nähe bzw. den örtlichen Notdienst erhalten Sie rund um die Uhr an der Rezeption.

A

Ausflüge	Empfehlungen und Informationen über Ausflugsziele und Unternehmungen erhalten Sie an der Rezeption. Selbstverständlich sind wir bei der Organisation gerne behilflich.
Ausländische Währung	Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeptionsmitarbeiter, wenn Sie ausländische Währung wechseln möchten. Sie werden dort über die aktuellen Wechselkurse informiert.
Autobahn	Vom Hotel aus haben Sie direkte Anbindung an die Autobahnanschlüsse A51 und A1.
Autovermietung	Unsere Rezeptionsmitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

B

Bademantel/ Badeslipper	Bademantel und Slipper erhalten Gäste der Standard-Kategorie auf Anfrage an der Rezeption.
Bahnhof/ Bahn-Auskunft	<ul style="list-style-type: none">■ Kloten Balsberg 8302 Kloten ca. 600 m vom Hotel entfernt■ Haltestelle Zürich Flughafen ab hier nationale Verbindungen vorhanden <p>Bei Fragen rund um Ihre nächste Bahnfahrt wenden Sie sich bitte an den SBB-Reiseservice, Tel.: 0900 300 300, an die Rezeption oder informieren sich im Internet unter sbb.ch</p>
Banken/ Geldautomaten	<ul style="list-style-type: none">■ ZKB Schaffhauserstrasse 104 · 8152 Glattbrugg · Tel.: +41 844 843 823 ca. 800 m vom Hotel entfernt
Bankette/ Konferenzen/ Besprechungen	Siehe „Business- & Veranstaltungsservice“.
Bar	Unsere Hotelbar ist für Sie täglich von 16.00 Uhr bis 24.00 Uhr geöffnet.
Behindertengerechte Einrichtung	Das Hotel verfügt über sieben behindertenfreundliche Zimmer. Die Badezimmer sind mit Stütz- und Haltegriffen ausgestattet. Ebenso finden Sie eine Regendusche, die ohne Schwelle befahrbar ist, sowie einen Duschsitz vor. Bitte kontaktieren Sie bei Bedarf die Rezeption.
Besichtigungen/ Sehenswürdigkeiten	Unsere Rezeptionsmitarbeiter helfen Ihnen gerne beim Zusammenstellen Ihres Ausflugs und informieren Sie über Anfahrt, Öffnungszeiten und Eintrittsgelder.
Bettwäschewechsel	Wir wechseln Ihre Bettwäsche gerne täglich. Wenn Sie dies wünschen, teilen Sie dies bitte der Rezeption mit. Ansonsten wird Ihre Bettwäsche alle drei Tage gewechselt. Zusätzlich haben sie die „GreenOption“, bei welcher Sie einen Getränkegutschein erhalten beim Verzicht auf die Zimmerreinigung.
„Bitte nicht stören“- Schild	Wenn Sie nicht gestört werden möchten, ersuchen wir Sie, das dafür vorgesehene Schild aussen an Ihre Zimmertür zu hängen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Zimmer in dieser Zeit nicht gereinigt wird.

B

- Blumen** Gerne organisieren wir für Sie zu Ihrem ganz persönlichen Anlass einen passenden Blumenstrauss. Bitte kontaktieren Sie hierfür unser Rezeptionsteam.
- Blumenvasen** Wenn Sie eine Blumenvase benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder an unsere Hausdame, welche Sie unter der Nummer „1022“ erreichen.
- Briefe/Briefpapier** Unser Rezeptionsteam übernimmt gerne den Versand Ihrer Post. Briefmarken und Umschläge bekommen Sie an der Rezeption.
- Bügeleisen/
Bügelbrett** Ein Bügeleisen und ein Bügelbrett stellen wir Ihnen gern zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption.
- Business Center** Das Business Center befindet sich in der Lobby gegenüber der Rezeption. Dort können Sie kostenfrei einen Computer mit Internetzugang und Drucker nutzen. Nach der Nutzung werden Ihre Daten automatisch gelöscht.
- Business- und
Veranstaltungsservice** Unser Haus bietet Ihnen für Ihre Konferenzen, Bankette, Seminare, Präsentationen, Firmen- und Familienfeiern flexibel gestaltbare Räumlichkeiten mit einer Kapazität für bis zu 180 Personen.
Für Ihr individuelles Seminar, Ihre Feierlichkeiten oder nähere Informationen erreichen Sie unsere Mitarbeiter unter der Direktwahl taste „Reception“ oder per E-Mail an meeting.zuerich@dorint.com

C

Casino Das nächstgelegene Casino befindet sich in Zürich City:

- Swiss Casinos Zürich
Gessnerallee 3 – 5 · Haus Ober · 8021 Zürich
Tel.: +41 43 330 30 30
ca. 10 km vom Hotel entfernt

Chemische Reinigung Gerne nehmen wir Ihre zu reinigende Wäsche entgegen. Bitte nutzen Sie hierfür den vorliegenden Wäschebeutel, füllen Sie das korrespondierende Formular aus und geben alles montags bis freitags bis 9.00 Uhr an der Rezeption ab. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Wäscheformular. Ihre Wäsche wird am gleichen Tag bis spätestens 18.00 Uhr geliefert.

Concierge Unsere Mitarbeiter an der Rezeption übernehmen gerne Theater- und Konzertbuchungen sowie die Organisation von Ausflügen für Sie.

D

Dauerstrom Steckdosen mit Dauerstrom für Handy und Computer befinden sich am Schreibtisch.

Decken Zusätzliche Decken können Sie von unserer Hausdame erhalten.

Dorint Card Kostenfreier „Early Check-in“ und „Late Check-out“ bei Verfügbarkeit, Wartelistenpriorität sowie exklusive Übernachtungs- und Lifestyle-Prämien sind nur einige der Vorteile, die Sie als Dorint Card Inhaber geniessen. Das Rezeptionsteam informiert Sie gerne.

Dorint Hotels & Resorts Hausprospekte aller Dorint Hotels & Resorts finden Sie in der Lobby. Gerne informieren wir Sie an der Rezeption über aktuelle Angebote der Dorint Hotels & Resorts. Auch Reservierungen in anderen Dorint Hotels & Resorts nehmen wir gerne für Sie vor.

E

Einkaufszentren

- Airport Shopping Center
Zürich-Flughafen · 8302 Zürich · Tel.: +41 43 816 86 10
ca. 2 km vom Hotel entfernt
- Einkaufszentrum Glatt
Neue Winterthurerstrasse 99 · 8301 Glattzentrum/Wallisellen
Tel.: +41 44 839 42 42
ca. 4 km vom Hotel entfernt
- Einkaufszentrum Neumarkt Oerlikon
Hofwiesenstrasse 350 · 8050 Zürich · Tel.: +41 58 715 60 09
ca. 5 km vom Hotel entfernt

Eiswürfel

Benötigen Sie Eiswürfel für kühle Getränke? Für Bestellungen steht Ihnen unser Restaurant-Team unter „1038“ gerne zur Verfügung.

E-Mail-Adressen

Sie können uns unter folgenden E-Mail-Adressen erreichen:

Allgemeines: info.zuerich@dorint.com

Reservierung und

Veranstaltungen: reservierung.zuerich@dorint.com

Business und

Veranstaltungen: meeting.zuerich@dorint.com

Erste Hilfe

Ein Erste-Hilfe-Kasten befindet sich an der Rezeption.

F

- Fax** Wenn Sie Faxnachrichten versenden möchten, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Rezeption. Unser Fax an der Rezeption steht Ihnen als Gast jederzeit zum Empfang von Faxnachrichten zur Verfügung. Die Faxnummer lautet: +41 44 808 10 10.
- Fernsehen, TV- und Filmprogramme** Das aktuelle Fernsehprogramm können Sie der TV-Zeitung auf Ihrem Zimmer entnehmen.
- Feuer/Feueralarm** Sollten Sie einen Brand vor einem Feueralarm bemerken, schliessen Sie bitte die Tür zum Brandraum. Schlagen Sie unverzüglich einen Feuermelder ein und melden Sie den Brand sofort an der Rezeption. Auf jeder Etage finden Sie einen Feuermelder am Ende von jedem Gang sowie gegenüber den Fahrstühlen. Bei Ertönen des Räumungsalarm-signalen bewahren Sie bitte Ruhe und verlassen Sie das Hotel auf den gekennzeichneten Fluchtwegen. Bitte benutzen Sie im Brandfall unter keinen Umständen die Aufzüge.
- Bitte beachten Sie auch die Hinweise im Flyer „**Richtiges Verhalten bei Feuer im Hotel**“, der dieser Mappe beiliegt.
- Es ist untersagt eigene Heiz- und Wärmegeräte zu verwenden.
- Ferner möchten wir Sie an dieser Stelle darauf hinweisen, dass unser gesamtes Haus ein Nichtraucher-Hotel ist und dass das Rauchen auf den Zimmern nicht gestattet ist.
- Feuerlöscher** Feuerlöscher und Feuermelder befinden sich am Ende von jedem Flur. Achten Sie bitte auf die entsprechenden Hinweisschilder.
- Fitness** Unser Fitnessraum im 1. Obergeschoss steht unseren Gästen kostenlos und rund um die Uhr zur Verfügung.
- Fluchtwege/ Notausgänge** Im Notfall folgen Sie bitte den gekennzeichneten Fluchtwegen und benutzen Sie die Notausgänge. Die Benutzung der Aufzüge ist im Fall eines Brandes unbedingt zu vermeiden.

F

Flughafen

- Flughafen Zürich (ZRH)
8058 Zürich-Flughafen
Tel.: +41 43 816 22 11
ca. 2 km vom Hotel entfernt

Kosten mit dem Taxi ca. CHF 22.00
Fahrtdauer: ca. 5 Minuten

Bei vorheriger Reservierung bieten wir Ihnen auch einen Shuttle-Service zum Preis von CHF 12.00 pro Person an. Die Shuttlefahrten werden durch unseren Partner Check-in allways ausgeführt. Mit der Tram sind Sie in nur zwei Stationen am Flughafen. Tramtickets können Sie direkt am Empfang kaufen, gerne berät Sie das Personal bezüglich der Preise und Optionen.

Fotokopien

Wenn Sie Fotokopien benötigen, können Sie diese gegen Gebühr an der Rezeption in Auftrag geben.

Frühstück/ Frühstück auf dem Zimmer

In unserem Restaurant erwartet Sie montags bis freitags von 6.00 Uhr bis 10.00 Uhr sowie am Wochenende von 6.00 Uhr bis 11.00 Uhr unser reichhaltiges Frühstücksbuffet. Wenn Sie lieber auf Ihrem Zimmer frühstücken möchten, kreuzen Sie bitte auf dem bereitliegenden Türhänger an, was Sie gerne bestellen möchten. Die ausgefüllte Bestellung hängen Sie bitte bis 3.00 Uhr an Ihre Tür. Pro Bestellung berechnen wir einen Serviceaufschlag von CHF 5.00.

Fundsachen

Sollte Ihnen etwas abhandengekommen sein, helfen Ihnen die Mitarbeiter an unserer Rezeption gerne weiter.

G

- Gastronomie** Geniessen Sie regionale und saisonale Gaumenfreuden in unserem Restaurant. Unsere Hotelbar erwartet Sie für einen Aperitif vor dem Abendessen oder zum fröhlichen Ausklang eines gelungenen Tages.
- Geldautomat** Siehe „Banken/Geldautomaten“.
- Geld und Wertsachen** Siehe „Safe“.
- Gepäckaufbewahrung** Wenn Sie Ihr Gepäck vorübergehend deponieren möchten, sprechen Sie bitte unser Rezeptionsteam an.
- Gepäckservice** Gerne sind wir Ihnen mit Ihrem Gepäck behilflich. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.
- Getränkesservice** Gerne bringen wir eine kleine Auswahl an alkoholischen und alkoholfreien Getränken für Sie rund um die Uhr gegen Berechnung auf das Zimmer. Bitte kontaktieren Sie dafür unsere Rezeption.
- Gottesdienste/
Kirchen**
- Katholischer Gottesdienst:
Pfarrei St. Anna
Wallisellerstrasse 20 · 8152 Glattbrugg · Tel.: +41 43 211 52 25
ca. 700 m vom Hotel entfernt
 - Evangelischer Gottesdienst:
Reformierte Kirchgemeinde Opfikon
Oberhauserstrasse 71 · 8152 Glattbrugg · Tel.: +41 44 810 00 20
ca. 1 km vom Hotel entfernt
- Die aktuellen Gottesdienstzeiten erfahren Sie an der Hotelrezeption.

H

- Handtuchwechsel** Wir wechseln Ihre Handtücher gerne auf täglicher Basis. Wenn Sie dies wünschen, lassen Sie die benutzten Handtücher bitte in der Dusche liegen. Ansonsten werden Ihre Handtücher alle zwei Tage gewechselt.
- Hausdame/
Housekeeping** Unsere Hausdame erfüllt Ihnen gerne Ihre Wünsche bezüglich der Zimmerreinigung, zusätzlicher Kissen oder Decken, Baby- und Kinderbetten, Bügel-, Reinigungs- und Wäscheservice etc. Sie erreichen sie über unsere Rezeption.
- Haustiere** Haustiere sind in unserem Hotel willkommen und werden mit CHF 25.00 pro Nacht berechnet. Wenn Sie Ihr Haustier alleine in Ihrem Zimmer zurücklassen, bitten wir Sie, das „Ich bin alleine im Zimmer“-Schild aussen an Ihre Zimmertür zu hängen. Unser Reinigungspersonal wird das Zimmer dann nicht betreten, damit Ihr Liebling ungestört ein Nickerchen machen kann. Haustiere sind im Restaurant leider aus hygienischen Gründen nicht erlaubt.
- Hygieneartikel** Wir halten an der Rezeption eine Auswahl an verschiedenen Hygieneartikeln für Sie bereit, darunter z. B. Zahnputzsets, Rasiersets usw.

I

- Internet** Ein kostenloser Internetzugang steht für Sie in unserem Business Corner im Lobby-Bereich zur Verfügung. Darüber hinaus ist das gesamte Haus mit kostenfreiem* WLAN ausgestattet.
- * Während Ihres Hotelaufenthalts.

J

- Jogging-Strecken** Bei Dorint sind Sie für Ihre tägliche Jogging-Einheit gut gerüstet. Streckenbeschreibungen erhalten Sie an der Rezeption.

K

Kasse	Bitte wenden Sie sich in Bezug auf Rechnungsstellung, Geldwechsel oder Safe-Unterlagen an unsere Rezeption.
Kissen	Wenn Sie zusätzliche Kissen benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Hausdame oder an die Rezeption.
Kleiderbügel	Sollten Sie zusätzliche Kleiderbügel benötigen, melden Sie sich bitte an der Rezeption oder bei unserer Hausdame.
Klimaanlage	In allen Zimmern und Suiten können Sie mit einem eigenen Thermostat die Raumtemperatur selbst regeln.
Konferenzräume	Siehe „Business- & Veranstaltungsservice“.
Konzert-, Opern- und Theaterkarten	Die Rezeptionsmitarbeiter informieren Sie gerne über die aktuellen Spielpläne und reservieren Ihnen auf Wunsch Karten für eine Veranstaltung.
Kopfkissenauswahl	Wir haben eine Auswahl an verschiedenen Kissentypen wie z. B. Nackenstützkissen oder allergikerfreundliche Kissen für unsere Gäste. Bitte kontaktieren Sie hierfür unsere Rezeption.
Krankenhaus	<p>■ Universitätsklinikum Frauenklinikstrasse 26 · 8091 Zürich · Tel.: +41 44 255 55 11 ca. 8 km vom Hotel entfernt</p> Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an die Rezeption.
Kreditkarten	Das Dorint Airport-Hotel Zürich nimmt folgende Kredit- und Debit-Karten entgegen: American Express, MasterCard, Visa, Diners Club, PostFinance und Maestro.
Kurierdienste	Unsere Rezeptionsmitarbeiter veranlassen für Sie gerne einen weltweiten Kurierversand.

L

Limousinenservice

Unsere Rezeptionsmitarbeiter können Arrangements für eine Vielzahl von Limousinen – mit oder ohne Chauffeur – für Sie treffen.

M

Minibar

Die Minibar in Ihrem Zimmer ist leer und dient Ihnen als Kühlschrank. Eine Auswahl an Getränken erhalten Sie an der Rezeption. Sehr gerne befüllen wir Ihre Minibar nach Ihren Wünschen gegen Berechnung. Bitte geben Sie uns hierzu an der Rezeption Bescheid.

N

- Nachrichten** Für Sie abgegebene Nachrichten werden durch unsere Empfangsmitarbeiter an der Rezeption bereitgelegt.
- Nähservice** Für unseren Nähservice kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.
- Nichtraucherzimmer** Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass unser Hotel ein Nichtraucher-Hotel ist und wir das Rauchen auf den Zimmern nicht gestatten. Bitte beachten Sie, dass bei Missachtung des Rauchverbotes in den Hotelzimmern eine Sonderreinigungsgebühr in Höhe von CHF 200.00 berechnet wird.
- Notfall** Im Notfall rufen Sie bitte die Telefonzentrale bzw. Rezeption über die Direktwahltaste an.
- Notrufnummern** Bitte wählen Sie zunächst für die Amtsleitung „0“ und dann ggf. folgende Nummern:
- | | |
|------------------|-----|
| Feuerwehr: | 118 |
| Polizei: | 117 |
| Rettung/Notarzt: | 144 |
- Andernfalls wenden Sie sich unter der Direktwahltaste an die Rezeption.

P

- Parkmöglichkeiten am Hotel** Das Parken ist in unserer Tiefgarage möglich. Wir berechnen pro Nacht und Fahrzeug CHF 28.00
- Post** Ihre Post können Sie gerne an der Rezeption abgeben. Gerne ist man Ihnen dort auch mit Briefmarken behilflich.

R

Radio	Verschiedene Programme sind über das Fernsehgerät zu empfangen. Wählen Sie im TV-Hauptmenü den Unterpunkt „Radio“ und bestätigen Sie mit der „OK“- oder „Enter“-Taste.
Rasierset	Die Rezeption ist Ihnen gerne mit einem Rasierset behilflich.
Rauchen	Alle Einrichtungen unseres Hauses sind Nichtraucherbereiche. Ein spezieller Raucherbereich befindet sich vor dem Haupteingang.
Rechnung	Auf Nachfrage erhalten Sie an der Rezeption einen Informationsausdruck Ihrer Rechnung und können so die einzelnen Posten stets nachvollziehen. Auf Wunsch schreiben wir Ihre Rechnung gerne auf eine Firmenadresse um oder stellen Ihnen ggf. separate Rechnungen aus. Durch einen rechtzeitigen Hinweis an unsere Rezeptionsmitarbeiter lassen sich Wartezeiten beim Check-out vermeiden.
Regenschirme	Auch bei uns in Zürich kann es einmal regnen. Für diesen Fall der Fälle hält die Rezeption leihweise Regenschirme für Sie bereit.
Reparaturen/ Technische Mängel	Sollten wir trotz regelmässiger Kontrolle der Zimmer einmal etwas übersehen haben, bitten wir Sie, unsere Rezeptionsmitarbeiter zu informieren. Vielen Dank!
Reservierungen	Nutzen Sie die Möglichkeit, Reservierungen für andere Dorint Hotels & Resorts vorzunehmen. Dies können Sie online unter dorint.com oder auch gern bei unserer Reservierungsabteilung unter reservierung.zuerich@dorint.com oder Tel: +41 44 808 10 00 tun.
Restaurants	Unser Restaurant „Basilico“ ist für Sie täglich geöffnet. Frühstück: Montag bis Freitag 6.00 Uhr bis 10.00 Uhr Samstag und Sonntag 6.00 Uhr bis 11.00 Uhr Mittagessen: Montag bis Freitag 11.45 Uhr bis 14.00 Uhr Samstag und Sonntag geschlossen Abendessen: täglich von 18.00 Uhr bis 22.00 Uhr
Rezeption/Empfang	Unsere Rezeption ist rund um die Uhr besetzt. Sie erreichen unsere Mitarbeiter dort über die Direktwahltaste.
Room Service	Unser Room Service ist für Sie rund um die Uhr verfügbar. Gerne servieren wir Ihnen mit einer Servicepauschale von CHF 5.00 pro Bestellung Speisen auf Ihr Zimmer. Das aktuelle Angebot können Sie der Menükarte entnehmen. Bestellen Sie bitte telefonisch unter der Durchwahl „1000“.

S

- Safe** Jedes Zimmer ist mit einem kostenfreien elektronischen Safe ausgestattet, der sich im Schrank befindet und mit einem vierstelligen PIN-Code gesichert wird. An der Rezeption stehen Ihnen darüber hinaus weitere Safefächer unentgeltlich zur Verfügung.
- Schlüsselkarte** Ihre Schlüsselkarte benutzen Sie für die Stromversorgung in Ihrem Zimmer und für den Zugang zu unserem Fitness-Bereich. Bitte geben Sie diese bei Ihrer Abreise wieder an der Rezeption ab. Vielen Dank!
- Schuhputzmaschinen** Schuhputzmaschinen stehen für Sie auf jeder Etage zur Verfügung.
- Shuttle** Siehe „Flughafen“.
- Stadtpläne** Stadtpläne erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption.
- Stadtrundgänge/
-fahrten** Informationen zu Stadtrundgängen und Stadtrundfahrten sowie Besichtigungen von Sehenswürdigkeiten in und um Zürich erhalten Sie an der Rezeption. Gerne sind unsere Rezeptionsmitarbeiter Ihnen bei der Reservierung behilflich.

T

Tagungen	Siehe „Business- & Veranstaltungsservice“.
Tankstelle	■ Shell Station Schaffhauserstrasse 87 · 8152 Opfikon · Tel.: +41 44 811 22 44 ca. 1 km vom Hotel entfernt
Taxi/Transfer	Bitte kontaktieren Sie für Taxi-Bestellungen unsere Rezeption unter der Direktwahltaste.
Technische Mängel	Sollten Sie technische Mängel in Ihrem Zimmer feststellen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Wir werden uns unverzüglich um eine Reparatur kümmern.
Telefon	Ihr Telefon ist ein Direktwahlapparat für Orts- und Ferngespräche, aber auch für hausinterne Verbindungen. Möchten Sie innerhalb des Hauses telefonieren, wählen Sie einfach die „5“ und anschliessend die gewünschte Zimmernummer oder Durchwahl. Die Amtsleitung für externe Gespräche erfolgt über die „0“.
Tischreservierung	Ihre Tischreservierung für unser Restaurant nimmt unser Service-Team unter der Durchwahl „1000“ gerne entgegen.
Toilettenartikel	Sie haben beim Packen in der Eile etwas vergessen. Gern helfen wir mit dem Nötigsten, wie Rasierset oder Zahnbürste aus. Nehmen Sie bitte Kontakt mit der Rezeption auf.
Touristeninformation	■ Zürich Tourismus Tourist Information Im Hauptbahnhof · 8001 Zürich · Tel.: +41 44 215 40 00 ca. 9 km vom Hotel entfernt
Tram/Öffentliche Verkehrsmittel	Die nächste Tramhaltestelle „Glattbrugg-Unterriet“ ist ca. 200 m vom Hotel entfernt. Tramtickets erhalten Sie am Empfang.
TV-Programm-übersicht	Das aktuelle Fernsehprogramm können Sie der TV-Zeitung auf Ihrem Zimmer entnehmen.

W

Wäscheservice	Siehe „Chemische Reinigung“.
Weckruf	Gerne übernimmt unsere Rezeption Ihren persönlichen Weckruf. Bitte teilen Sie uns hierfür die gewünschte Weckrufzeit mit.
Wertsachen	Siehe „Safe“.
WLAN	Siehe „Internet“.

Z

Zahnpflegesets	Zahnpflegesets erhalten Sie gerne an der Rezeption.
Zeitungen/Magazine	Eine Auswahl an Zeitungen und Magazine ist an der Rezeption erhältlich.
Zimmerreinigung	Die Zimmerreinigung erfolgt täglich zwischen 9.00 Uhr und 14.00 Uhr. Bei speziellen Wünschen wenden Sie sich bitte an unsere Hausdame oder an die Rezeption.
Zimmerreservierung	Siehe „Reservierung“.
Zimmerservice	Siehe „Room Service“.
Zugverbindungen	Siehe „Bahnhof/Bahn-Auskunft“.
Zusatzdecke	Gerne erhalten Sie von uns eine zusätzliche Decke. Bitte kontaktieren Sie dafür unsere Rezeption.

Für weitere Informationen steht Ihnen unser Team jederzeit gern zur Verfügung.
Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.